

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
«ЛЭТИ» ИМ. В.И. УЛЬЯНОВА (ЛЕНИНА)**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
дисциплины  
**«ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ»**  
для подготовки аспирантов  
по направлению  
27.06.01 – «УПРАВЛЕНИЕ В ТЕХНИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ»  
по направленности  
«Стандартизация и управление качеством продукции»

Санкт-Петербург  
2016

## **СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ**

№ учебного плана:	4927230, 5927010, 6927010
Обеспечивающий факультет:	ФЭМ
Обеспечивающая кафедра:	МСК
Общая трудоемкость (ЗЕТ)	5
Курс	1
Семестр	1

### **Виды занятий**

Лекции (академ. часов)	36
Все аудиторные (контактные) занятия (академ. часов)	36
Самостоятельная работа (академ. часов)	144
Всего (академ. часов)	180

### **Вид промежуточной аттестации**

Дифференцированный зачет (семестр)	1
------------------------------------	---

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры МСК 13.09.16, протокол № 4.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена учебно-методической комиссией факультета экономики и менеджмента 22.09.16, протокол № 1.

## **АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ»**

Дисциплина знакомит аспирантов с основным содержанием и принципами использования организационных методов в управлении качеством, направленных на устойчивое развитие предприятий и повышение их конкурентоспособности. В рамках дисциплины аспиранты изучают основные организационные изменения, необходимые для внедрения различных методов управления качеством, а также технические особенности их использования. Рассмотрение экономических аспектов внедрения методов управления качеством позволяет аспирантам ориентироваться при выборе рациональных методов для совершенствования деятельности организации.

### **SUBJECT SUMMARY**

### **«ORGANIZATIONAL METHODS IN QUALITY MANAGEMENT»**

The discipline acquaints graduate students with the main maintenance and the principles of use of the organizational methods in quality management aimed at sustainable development of the enterprises and increase in their competitiveness. Within discipline graduate students study the main organizational changes necessary for introduction of various methods of management of quality, and also technical features of their use. Consideration of economic aspects of introduction of methods of management of quality allows graduate students to be guided at the choice of rational methods for improvement of activity of the organization.

## **ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Знать и понимать назначение и области применения организационных методов в управлении качеством.
2. Уметь проводить анализ элементов организационных методов и проводить выбор необходимых мероприятий в зависимости от целей предприятия.
3. Владеть навыками использования основных организационных методов в управлении качеством в практической деятельности.

Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина, приведен в матрице компетенций, прилагаемой к ООП.

Настоящая программа составлена на основе «Программы кандидатских экзаменов по истории и философии науки, иностранному языку и специальным дисциплинам», утвержденной приказом Минобрнауки России от 8 октября 2007 г. № 274 (зарегистрирован Минюстом России 19 октября 2007 г., регистрационный № 10363).

## **МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Дисциплина «Организационные методы в управлении качеством» относится к вариативной части ООП. Дисциплина изучается на основе ранее освоенных дисциплин учебного плана:

1. История и философия науки

и обеспечивает изучение последующих дисциплин

1. Современные технологии управления качеством;
2. Стандартизация и управление качеством продукции.

## **СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Введение (6 ак. часов)**

Этапы развития организационных методов в управлении качеством.

Формирование основных организационных действий по удовлетворению потребителей и повышению эффективности производства. Лидерство руководителя, вовлеченность персонала, взаимовыгодные отношения с поставщиками.

### **Тема 1. Модели оценки развития организаций (56 ак. часов)**

Основные вопросы бережливой организации производства. Комплексность применения средств и методов бережливого производства. Основные требования к управлению изменениями на предприятии, нацеленными на трансформирование всей корпоративной культуры компании: приверженность руководства, вовлеченность сотрудников и отказ от жесткой специализации. Специальные приемы и методы создания бережливого производства, обеспечивающие повышение эффективности работы предприятий, современные методы управления проектами.

### **Тема 2. Особенности применения циклов совершенствования в технологиях управления качеством (56 ак. часа)**

«Шесть сигм» - подход к совершенствования бизнеса, основные отличия от других подходов. Основные процессы и целевые задачи внедрения концепции «Шесть сигм», методы их определения. Организационные мероприятия для решения проектных задач. Статистические, финансовые и социальные аспекты внедрения. Ключевые условия успеха внедрения концепции: создание социальной и культурной среды. Система обучения и делегирования полномочий для повышения эффективности производства.

### **Тема 3. Экономические аспекты в организационных методах (56 ак. часа)**

Экономическая сущность качества продукции и услуг. Подходы к определению затрат на качество. Модели затрат на обеспечение качества. Классификация и

методы определения затрат на качество. Затраты на предупредительные мероприятия. Затраты на контроль. Определение величины внутренних потерь. Определение величины внешних потерь. Общие затраты на качество. Классификация затрат на качество в соответствии с международными стандартами серии ИСО 9000. Взаимосвязь организационных методов в управлении качеством и экономической эффективностью деятельности организаций.

### **Заключение (6 ак. часа)**

Взаимосвязь организационных концепций: система «Упорядочение» - система эффективной организации рабочего пространства и стандартизация действий персонала; система эффективного использования оборудования (TPM), этапы развития системы; производственная система Toyota; концепция «Бережливого производства»; концепция «Шесть сигм»; программа постоянного развития «20 ключей». Обзор направлений дальнейшего развития организационных методов в управлении качеством

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№	Название, библиографическое описание	Семестр	К-во экз. в библ. (на каф.)
Основная литература			
1	Джеймс Эванс, Управление качеством : пер. с англ. Э.М. Короткова. - М. : ЮНИТИ, 2007	1	15 (0)
2	Всеобщее управление качеством [Текст] : метод. указания к проведению практ. занятий / Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет им. В.И. Ульянова (Ленина) "ЛЭТИ" ; [сост. : С.А. Степанов, А.Ю. Щербаков]. - СПб. : Изд-во СПбГЭТУ "ЛЭТИ", 2005. - 35 с.	1	158(0)
Дополнительная литература			
1	Ватсон Грегори. Методология "шесть сигм" для лидеров или Как достичь 3,4 дефекта на миллион возможностей = Six Sigma for business leaders. A Guide to implementation / [пер. с англ. А.Л. Раскина ; под науч. ред. Ю.П. Адлера]. - М. : Стандарты и качество, 2006	1	1 (0)
2	Левинсон Уильям. Бережливое производство: Синергетический подход к сокращению потерь = Lean enterprise. A synergistic approach to minimizing waste / У. Левинсон, Р. Рерик ; [пер. с англ. А.Л. Раскина; под науч. ред. В.В. Брагина]. - М. : Стандарты и качество, 2007.	1	1 (0)

Зав. отделом социально-экономической литературы

Е.О.Гедрис

*зас. кафедры Правоведение Е.О.Гедрис*

## Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

### «Интернет», используемых при освоении дисциплины

№	Электронный адрес
1	<a href="http://www.mirkachestva.ru">http://www.mirkachestva.ru</a>
2	<a href="http://www.quality.eup.ru">http://www.quality.eup.ru</a>
3	<a href="http://www.das-management.info">http://www.das-management.info</a>
4	<a href="http://www.deming.ru">http://www.deming.ru</a>

Информационные технологии (операционные системы, программное обеспечение общего и специализированного назначения, а также информационные справочные системы) и материально-техническая база, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, соответствуют требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Описание информационных технологий и материально-технической базы приведено в УМКД дисциплины.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний и промежуточной аттестации, включая перечень экзаменационных вопросов (Приложение 1), а также методические указания для обучающихся по самостоятельной работе при освоении дисциплин (содержащиеся в ООП) доводятся до сведения обучающихся на первом занятии.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

**Разработчик**

д.э.н., проф.



Семенов В.П.

**Рецензент**

к.э.н., доцент



Косухина М.А.

**Зав. каф. МСК**

д.э.н., проф.



Семенов В.П.

**Декан ФЭМ**

к.э.н., доцент



Звонцов А.В.

**Согласовано**

**Председатель УМК ФЭМ**

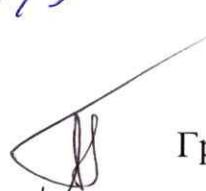
д.в.н., проф.



Дрецинский В.А.

**Начальник МО**

д.т.н., проф.



Грязнов А.Ю.

**Начальник ОДА**

к.т.н., доцент



Погодин А.А.

## **ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ**

№	Дата	Изменение	Дата заседания УМК, № прот-ла	Автор	Нач. МО
1					