

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
«ЛЭТИ» ИМ. В.И. УЛЬЯНОВА (ЛЕНИНА)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
«СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ»
для подготовки аспирантов
по направлению
27.06.01 – «УПРАВЛЕНИЕ В ТЕХНИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ»
по направленности
«Стандартизация и управление качеством продукции»

Санкт-Петербург
2016

СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ учебного плана:	4927230, 5927010, 6927010
Обеспечивающий факультет:	ФЭМ
Обеспечивающая кафедра:	МСК
Общая трудоемкость (ЗЕТ)	3
Курс	1
Семестр	2
Виды занятий	
Лекции (академ. часов)	36
Все аудиторные (контактные) занятия (академ. часов)	36
Самостоятельная работа (академ. часов)	72
Всего (академ. часов)	108

Вид промежуточной аттестации

Дифференцированный зачет (семестр)	2
------------------------------------	---

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры МСК 13.09.16, протокол № 4.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена учебно-методической комиссией факультета экономики и менеджмента 22.09.16, протокол № 1.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«СОВРМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ»

Дисциплина знакомит аспирантов с основным содержанием и принципами использования организационных методов в управлении качеством, направленных на устойчивое развитие предприятий и повышение их конкурентоспособности. В рамках дисциплины изучаются современные методологии и системы устойчивого развития (Положения «Теории ограничений»; концепция KAIZEN; методология решения проблем (Global 8D); концепция «Сбалансированная система показателей»; модель зрелости Роберта Гарднера; JIS|TR Q 0005^2005 - японская модель устойчивого роста, а такжерабатываются практические навыки их использования для создания систем менеджмента.

SUBJECT SUMMARY

«MODERN TECHNOLOGIES OF QUALITY MANAGEMENT»

The discipline acquaints graduate students with the main maintenance and the principles of use of the organizational methods in quality management aimed at sustainable development of the enterprises and increase in their competitiveness. Within discipline modern methodologies and systems of sustainable development are studied (Provisions "Theories of Restrictions"; concept of KAIZEN; methodology of the solution of problems (Global 8D); concept "The balanced system of indicators"; model of a maturity of Robert Gardner; JIS|TR Q 0005^2005 - the Japanese model of steady growth, and also are developed practical skills of their use for creation of systems of management.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Знать и понимать назначение и области применения современных технологий управления качеством.
2. Уметь классифицировать ТУК по области их применения в зависимости от зрелости организации и циклов совершенствования или решения проблем.
3. Владеть навыками использования основных инструментов технологий управления качеством в практической деятельности.

Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина, приведен в матрице компетенций, прилагаемой к ООП.

Настоящая программа составлена на основе «Программы кандидатских экзаменов по истории и философии науки, иностранному языку и специальным дисциплинам», утвержденной приказом Минобрнауки России от 8 октября 2007 г. № 274 (зарегистрирован Минюстом России 19 октября 2007 г., регистрационный № 10363).

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина «Современные технологии управления качеством» относится к вариативной части ООП. Дисциплина изучается на основе ранее освоенных дисциплин учебного плана:

1. «История и философия науки»;
 2. «Организационные методы в управлении качеством»;
- и обеспечивает изучение последующих дисциплин:
1. «Стандартизация и управление качеством продукции»;
 2. «Управление знаниями»;
 3. «Компьютерные технологии в образовании и представлении знаний».

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Введение (4ак. часа)

Анализ современных технологий управления качеством. Основные стратегии постоянного улучшения и их сравнительный анализ. Философия «Всеобщего менеджмента качества»; положения «Теории ограничений»; концепция KAIZEN; методология решения проблем (Global 8D); концепция «Сбалансированная система показателей».

Тема 1. Модели оценки развития организаций (50 ак. часов)

Модели оценки развития (зрелости) организации, как основа классификации и адекватного применения современных технологий управления качеством: модель зрелости Роберта Гарднера; JIS/TR Q 0005:2005 - японская модель устойчивого роста; модель зрелости систем гарантии качества в образовании; модель зрелости на основе международного стандарта ISO 9004. Классификация методов и средств управления качеством в соответствии со степенью зрелостью менеджмента в организации. Выбор стратегии применения технологий на разных стадиях зрелости организации: стандартизация, управление вариациями, снижение затрат, повышение адаптивности.

Тема 2. Особенности применения циклов совершенствования в технологиях управления качеством (50 ак. часа)

Общая характеристика циклов совершенствования (циклов решения проблем). Классификация и применение технологий управления качеством на различных этапах циклов Шухарта – Деминга PDCA (PDSA), Six Sigma (DMAIC), Global 8D (PDMAICSI), Теории ограничений, KAIZEN (PDCA-SDCA), европейской программы TOPP (ENAPS). Применение циклов для проведения проектов прорыва (реинжиниринга).

Заключение (4ак. часа)

Внедрение технологий управления качеством на основе концепции зрелости процессов и организаций. Проектный подход, последовательность и основные шаги внедрения. Планирование проекта, Распределение ролей и ресурсы проекта, Мониторинг и контроль проекта, Типичные проблемы проекта, Программная среда проекта.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№	Название, библиографическое описание	Семестр	К-во экз. в библ. (на каф.)
Основная литература			
1	Джеймс Эванс, Управление качеством : пер. с англ. Э.М. Короткова. - М. : ЮНИТИ, 2007	2	15 (0)
2	Всеобщее управление качеством [Текст] : метод. указания к проведению практ. занятий / Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет им. В.И. Ульянова (Ленина) "ЛЭТИ" ; [сост. : С.А. Степанов, А.Ю. Щербаков]. - СПб. : Изд-во СПбГЭТУ "ЛЭТИ", 2005. - 35 с.	2	158
1	Деминг Эдвардс, Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессами = Out of the crisis : пер. с англ. / Э. Деминг. - 3-е изд. - М. : Альпина Паблишерз, 2009.	2	3 (0)
2	Клячкин В.Н. Статистические методы в управлении качеством: компьютерные технологии : учеб. Пособие, М. : ИНФРА-М : Финансы и статистика, 2009	2	4 (0)

Зав. отделом социально-экономической литературы

Е.О.Гедрис

зав. отделом социально-экономической литературы Е.О.Гедрис

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет», используемых при освоении дисциплины

№	Электронный адрес
1	http://www.mirkachestva.ru
2	http://www.quality.eup.ru
3	http://www.das-management.info
4	http://www.deming.ru

Информационные технологии (операционные системы, программное обеспечение общего и специализированного назначения, а также информационные справочные системы) и материально-техническая база, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, соответствуют требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Описание информационных технологий и материально-технической базы приведено в УМКД дисциплины.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний и промежуточной аттестации, включая перечень экзаменационных вопросов (Приложение 1), а также методические указания для обучающихся по самостоятельной работе при освоении дисциплин (содержащиеся в ООП) доводятся до сведения обучающихся на первом занятии.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Разработчик

д.э.н., проф.



Семенов В.П.

Рецензент

к.э.н., доцент



Косухина М.А.

Зав. каф. МСК

д.э.н., проф.



Семенов В.П.

Декан ФЭМ

к.э.н., доцент



Звонцов А.В.

Согласовано

Председатель УМК ФЭМ

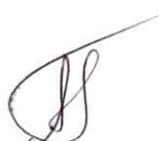
д.в.н., проф.



Дрецинский В.А.

Начальник МО

д.т.н., проф.



Грязнов А.Ю.

Начальник ОДА

к.т.н., доцент



Погодин А.А.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Дата	Изменение	Дата заседания УМК, № прот-ла	Автор	Нач. МО
1					