

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
«ЛЭТИ» ИМ. В.И. УЛЬЯНОВА (ЛЕНИНА)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
дисциплины  
«УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ»  
для подготовки аспирантов  
по всем направлениям

Санкт-Петербург

2016

## СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№№ учебных планов:

5902180, 5903030, 4903060, 5903060, 6903060,  
4903100, 5903100, 6903100, 4904040, 4909010,  
5909010, 6909010, 4909050, 5909050, 6909050,  
4909060, 5909060, 4909110, 5909110, 6909110,  
4909120, 5909120, 6909120, 4909150, 4909180,  
5909180, 6909180, 6909350, 4910190, 5910190,  
6910190, 4911040, 5911040, 6911040, 5911070,  
6911070, 4911130, 5911130, 6911130, 4911140,  
5911140, 6911140, 4911010, 5911010, 6911010,  
4911020, 5911020, 6911020, 6911030, 4911060,  
5911060, 6911060, 4912030, 5912030, 6912030,  
6912070, 4912130, 4912160, 5912160, 4912170,  
5912170, 6912170, 4913030, 5913030, 6913030,  
4913100, 5913100, 6913100, 6927160, 5927010,  
6927010, 5945040

Обеспечивающий факультет: ФЭМ

Обеспечивающая кафедра: ИМ

Общая трудоемкость (ЗЕТ) 2

Курс 1

Семестр 1

### **Виды занятий**

Лекции (академ. часов) 18

Все аудиторные (контактные) занятия (академ. часов) 18

Самостоятельная работа (академ. часов) 54

Всего (академ. часов) 72

### **Вид промежуточной аттестации**

Дифференцированный зачет (семестр) 1

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Инновационного менеджмента 01.12.2016 г. протокол № 12.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена учебно-методической комиссией факультета экономики и менеджмента 10.12.2016 г., протокол № 3.

## **АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** **«УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ»**

Под процессом управления знаниями понимается процесс выбора методов и моделей формирования управляющего контента как взаимосвязанной совокупности элементов кортежа обобщенной реляционной формы, применяемой для процедур принятия решений об эффективности диссертационного исследования. Полученное в результате управления знаниями ИТ-решение (инновационный проект) представляет собой реализацию модели представления знаний предметной области.

Целью дисциплины является формирование у студентов представления современной концепции управления знаниями в едином информационном пространстве предприятия.

## **SUBJECT SUMMARY** **«KNOWLEDGE MANAGEMENT»**

Administrative process by knowledge is understood as selection process of methods and models of formation of the controlling content as interdependent set of elements of a tuple of the generalized relational form applied to procedures of making decisions on efficiency of a dissertation research. The IT solution (the innovative project) received as a result of control of knowledge represents implementation of model of representation of knowledge of data domain.

The purpose of discipline is formation at students of submission of the modern concept of control of knowledge in a common information space of the enterprise.

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Подготовка специалистов, способных управлять интеллектуальными активами и извлекать дополнительный доход из ресурсов. Выявление моделей представления знаний по предметным областям диссертационного исследования с целью формулирования положений научной новизны, задач, методов решения и прогнозирование конечных результатов.
2. Изучение основ управления корпоративными знаниями организации, знакомство с математическим аппаратом и современными информационно-коммуникационные технологии управления знаниями.
3. Формирование навыков диагностики использования знаний в организации, в ходе диссертационного исследования; использования интеллектуальных активов для обеспечения достижения стратегических целей; организации научных исследований и разработок, приобретения и формирования интеллектуальных активов; умений управлять коллективными знаниями, опытом и талантами своих сотрудников компании, создания основ обучающейся организации.
4. Освоение навыков в повседневной управленческой деятельности решать сложные задачи, которые ставит конкурентный высокотехнологичный рынок.

Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина, приведен в матрице компетенций, прилагаемой к ООП.

Настоящая программа составлена на основе «Программы кандидатских экзаменов по истории и философии науки, иностранному языку и специальным дисциплинам», утвержденной приказом Минобрнауки России от 8 октября 2007 г. № 274 (зарегистрирован Минюстом России 19 октября 2007 г., регистрационный № 10363).

## **МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Дисциплина «Управление знаниями» относится к вариативной части ООП. Дисциплина изучается на основе ранее освоенных дисциплин учебного плана:

1. «История и философия науки»;  
и обеспечивает подготовку выпускной научной квалификационной работы (диссертации).

## **СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Введение (2 академ. часа)** Современные проблемы управления знаниями научноемких производств высокотехнологичных предприятий

**Тема 1. Извлечение знаний о составляющих предметной области диссертационного исследования. (20 академ. часов)**

Описание предметной области диссертационного исследования, объекта, предмета исследования, характеристик конечного результата с помощью различных моделей представления знаний. Классификация моделей представления измерительных знаний. Уточнение положений научной новизны, выносимых на защиту, с использованием принципа «приращения ценности» и когнитивного подхода.

**Тема 2. Методы и модели представления знаний по теме диссертационного исследования (20 академ. часов)**

Математические основы представления и обработки измерительной информации о предмете диссертационного исследования, представленной в смешанных измерительных шкалах. Процедуры извлечения, структурирования и интерпретации знаний. Основные процедуры обработки с использованием статистических методов и нечетких продуктов. Системы нечеткого вывода. Оценка достоверности прогнозируемых результатов диссертационного исследования.

**Тема 3. Информатизация управления знаниями. (28 академ. час.)**

Инструменты и инструментарий управления знаниями различных предметных областей. Когнитивная экономика корпоративного управления. ВИ-технологии управления знаниями, ВРМ-системы управления эффективностью бизнеса.

**Заключение (2 акад. час)**

Перспективы и направления развития инженерии знаний в России.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Перечень основной и дополнительной учебной литературы,**  
**необходимой для освоения дисциплины**

№	Название, библиографическое описание	Се- мestr	К-во экз. в библ. (на каф.)
Основная литература			
1.	Экономика и менеджмент знаний организаций [Текст]: 1. [монография]/ В.А. Дрецинский. - СПб.: Изд-во СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2010	1	10 эл. оптический диск (CD-ROM)
Дополнительная литература			
1	Брусакова И.А. и др. Исследование тенденций развития информационного менеджмента в современных условиях: монография. – СПб.: Изд-во СПбУУиЭ, 2014.	1	2

Зав. отделом социально-экономической литературы

Е.О. Гедрис

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети  
«Интернет», используемых при освоении дисциплины**

№	Электронный адрес
1	<a href="http://www.econom-lib.ru">http://www.econom-lib.ru</a>
2	<a href="http://www.aup.ru">http://www.aup.ru</a> Административно-управленческий портал
3	<a href="http://www.sap.com">http://www.sap.com</a>

Информационные технологии (операционные системы, программное обеспечение общего и специализированного назначения, а также информационные справочные системы) и материально-техническая база, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, соответствуют требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Описание информационных технологий и материально-технической базы приведено в УМКД дисциплины.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний и промежуточной аттестации, а также методические указания для обучающихся по самостоятельной работе при освоении дисциплин (содержащиеся в ООП) доводятся до сведения обучающихся в течение первых недель обучения.

# ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

**Разработчики**

д.т.н., проф.



Брусакова И.А.

**Рецензент**

д.э.н., проф.



Семенов В.П.

**Зав. каф. ИМ**

д.т.н., проф.



Брусакова И.А.

**Декан ФЭМ**

к.э.н., доцент



Звонцов А.В.

**Согласовано**

**Председатель УМК ФЭМ**

д.в.н., проф.



Дрецинский В.А.

**Начальник МО**

д.т.н., проф.



Грязнов А.Ю.

**Заведующий ОДЛ**

к.ф.-м.н.



Кучерова О.В.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Дата	Изменение	Дата заседания УМК, № прот-ла	Автор	Нач. МО
1					